

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. **Vymezení stran.** Tyto Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran, společnosti Allegro sp. z o. o., se sídlem Poznań at ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko, registrační číslo 0000635012, („Společnost“ nebo jen „my“) a uživatele služeb poskytovaných prostřednictvím webové stránky allegro.cz („vy“).
- 1.2. **Vymezení pojmů.** Pro lepší srozumitelnost níže uvádíme přehledné shrnutí pojmů užívaných v tomto dokumentu:
  - 1.2.1. **Podmínky** znamenají tyto Obchodní podmínky.
  - 1.2.2. **Allegro** je otevřené online tržiště dostupné na webové stránce allegro.cz, provozované Společností v souladu s Podmínkami.
  - 1.2.3. **Smlouva** znamená smlouvu o poskytování Služeb Allegro, uzavíranou mezi námi a vámi.
  - 1.2.4. **Službami Allegro** se rozumí přístup do rozhraní Allegro a umožnění přístupu k poskytovaným službám.
  - 1.2.5. **Uživatel** je subjekt, který získal přístup ke Službám Allegro v souladu s Podmínkami.
  - 1.2.6. **Uživatelským účtem** se rozumí rozhraní pro Uživatele přístupné pod jedinečným jménem (přihlašovací jméno), kde jsou shromažďovány údaje Uživatele a informace o jeho činnosti v Allegro a které umožňuje přístup ke Službám Allegro.
  - 1.2.7. **Nabídkou** se rozumí jakýkoliv způsob vystavení Zboží prostřednictvím Allegro směřující k uzavření kupní smlouvy s Uživateli.
  - 1.2.8. **Zbožím** se rozumí zboží nebo předměty, které mohou být předmětem Nabídky.
  - 1.2.9. **Prodávající** je osobou, která nabízí jedno či více Zboží prostřednictvím Allegro za účelem jejich prodeje.
  - 1.2.10. **Kupující** je osobou, která zamýšlí nebo kupuje Zboží prostřednictvím Allegro.
  - 1.2.11. **Aukcí** se rozumí způsob prodeje Zboží, kdy výše kupní ceny je tvořena po dobu trvání aukční nabídky na základě tzv. Příhozů zájemců o uzavření kupní smlouvy.
  - 1.2.12. **Příhozem** se rozumí návrh výše kupní ceny za Zboží vystavené v Aukci prostřednictvím Allegro.
  - 1.2.13. **Transakcí** se rozumí postupy pro uzavírání a plnění kupních smluv pro koupi Zboží mezi Uživateli prostřednictvím Allegro.

### 2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. **Registrace.** Pokud chcete na Allegro nakupovat nebo prodávat, musíte se nejprve zaregistrovat a vytvořit si Uživatelský účet. Registraci provedete odesláním registračního formuláře nebo udělením souhlasu s předáním údajů allegro.cz za účelem zřízení a vedení uživatelského účtu. Registrační formulář jste povinni vyplnit pravdivě a uzavřením Smlouvy potvrzujete, že veškeré informace odpovídají skutečnosti. Na základě provedené registrace může Uživatel přistupovat do svého Uživatelského účtu.
- 2.2. **Omezení registrace.** Registraci mohou provést pouze osoby starší 18 let, za předpokladu, že jsou plně svéprávné.
- 2.3. **Přihlašovací údaje.** Své přihlašovací údaje k Uživatelskému účtu jste povinni zabezpečit. Jste povinni zajistit, že s takovými přístupovými údaji bude nakládáno jako s důvěrnými informacemi a že budou používány bezpečným způsobem tak, aby k nim neměla přístup třetí osoba. Nejste oprávněni poskytnout své přístupové údaje třetí osobě. Pokud tak učiníte, nejsme odpovědní za případnou ztrátu přístupu k vašemu Uživatelskému účtu. Nesete odpovědnost za aktualizaci a udržování přesnosti informací, které nám ohledně svého Uživatelského účtu poskytnete. Váš Uživatelský účet můžeme ukončit nebo pozastavit, abychom ochránili vás nebo nás před krádeží identity nebo jinou podvodnou aktivitou.
- 2.4. **Neoprávněné užití.** Máte-li podezření, že dochází ke zneužití vašeho Uživatelského účtu, okamžitě nás o této skutečnosti informujte.

### 3. POSTAVENÍ SPOLEČNOSTI

- 3.1. Allegro umožňuje Prodávajícím nabízet Zboží k prodeji třetím osobám v souladu s těmito Podmínkami.
- 3.2. Služby Allegro mohou být zpoplatněny. Veškeré poplatky a provize z prodeje jsou účtovány Prodávajícím. Tyto splatné částky se účtují průběžně a jejich celkové vyúčtování se předkládá po skončení účtovacího období. Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 3.3. Společnost nenesе žádnou odpovědnost za porušení kupní smlouvy některým z Uživatelů, zejména v případě, kdy Prodávající nedodá Kupujícímu Zboží dle kupní smlouvy nebo kdy Kupující neuhradí řádně a včas kupní cenu, stejně tak jako neodpovídá za splnění všech povinností Prodávajícího vyplývajících z právních předpisů.
- 3.4. Společnost nenesе žádnou odpovědnost za chování Uživatelů na platformě Allegro a za plnění nebo neplnění smluv souvisejících s Transakcemi, jakož ani za důsledky jednání Uživatelů nebo třetích stran, které porušuje ustanovení těchto Podmínek.

### 4. NABÍDKY A ZPŮSOBY UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 4.1. **Možnosti prodeje.** Prodávající může zveřejnit Nabídku s následujícími postupy pro uzavření kupní smlouvy:
  - a) Koupit Teď;
  - b) Aukce; nebo
  - c) Aukce s možností Koupit Teď.
- 4.2. **Uzavření kupní smlouvy.** K uzavření kupní smlouvy mezi Kupujícím a Prodávajícím dochází podle konkrétního způsobu zpřístupnění Nabídky. Kupní smlouvu uzavírají Prodávající a Kupující elektronicky. Právní vztah z kupní smlouvy existuje výlučně mezi Prodávajícím a Kupujícím.
- 4.3. **Zakázané Zboží.** Prodávající nesmí v rámci Nabídky nabízet Zboží, jehož obchodování je v rozporu s platnými právními předpisy nebo právy třetích osob, jakož ani Zboží, jehož uvedení lze považovat za odporující dobrým mravům nebo porušující obecně přijímané etické nebo morální normy, zejména obsah, který podněcuje nebo podporuje nenávisť, násilí nebo jakoukoliv formu diskriminace, a to i na základě národnosti, barvy pleti, přesvědčení, náboženství, světového názoru, a také propaguje autoritářské a totalitní systémy, jakož i jakýkoliv obsah, který takové chování nebo systémy schvaluje nebo podporuje.
- 4.4. **Nabídka.** Prodávající připraví Nabídku vyplněním prodejního formuláře, který je k dispozici na Allegro, a stanoví v ní všechny podmínky Transakce. Prodávající nese odpovědnost za obsah a správnost informací uvedených v Nabídce.
- 4.5. **Zveřejnění Nabídky.** Dá-li Prodávající Společnosti pokyn k zveřejnění Nabídky, zavazuje se tím ohledně Nabídky postupovat v souladu s těmito Podmínkami.
- 4.6. **Změna Nabídky.** Po zveřejnění Nabídky je jí Prodávající vázán. Prodávající může provádět změny v Nabídce až do okamžiku, kdy některý z Kupujících učiní Příhoz v případě Aukce. V případě Nabídky s možností Koupit Teď nemůže Prodávající měnit popis Nabídky pro Kupující, s nimiž již v návaznosti na Nabídku uzavřel kupní smlouvu.
- 4.7. **Zobrazování Nabídek.** Není-li mezi Prodávajícím a Společností ujednáno jinak, je zobrazování Nabídek plně v kompetenci Společnosti.

### 5. KOUPIT TEĎ

- 5.1. **Nabídka Koupit Teď.** Nabídka s možností Koupit Teď je návrhem Prodávajícího na uzavření kupní smlouvy za předem stanovenou cenu učiněnou neurčitému okruhu osob. Kupní smlouva je uzavřena s Kupujícím, který jako první tuto Nabídku přijme.
- 5.2. **Předmět Nabídky.** Předmětem Nabídky může být jedna nebo vícero jednotek Zboží.
- 5.3. **Kupní smlouva.** Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Kupující vůči Společnosti jako zástupci Prodávajícího akceptuje Nabídku Prodávajícího na uzavření kupní smlouvy odesláním objednávkového formuláře prostřednictvím Allegro.

## 6. AUKCE

- 6.1. **Aukce.** Aukční nabídka je proces zahájený Prodávajícím, jehož cílem je uzavření kupní smlouvy, s obsahem vyplývajícím z těchto Podmínek a obsahu aukční nabídky, ohledně Zboží vystaveného Allegro na základě pokynu Prodávajícího, a to za nejvyšší cenu dosaženou v době trvání aukční nabídky. V rámci aukční nabídky může být nabízena pouze jedna jednotka Zboží.
- 6.2. **Vyvolávací cena.** Prodávající může stanovit vyvolávací cenu, tj. nejnižší cenu, za kterou je ochoten Zboží prodat.
- 6.3. **Minimální cena.** Prodávající může stanovit minimální cenu, tj. nejnižší cenu, za kterou je ochoten Zboží prodat. Pokud by návrh kupní ceny vítězného kupujícího byl nižší než stanovená minimální cena, Prodávající nemusí Zboží za tuto cenu prodat.
- 6.4. **Závazek Prodávajícího.** Umístěním aukční nabídky se Prodávající zavazuje prodat Zboží Kupujícímu, který formou Příhozů nabídl nejvyšší kupní cenu. Prodávající souhlasí s tím, že kupní cena bude stanovena jako nejvyšší kupní cena nabídnutá v Aukci.
- 6.5. **Aukce s možností Koupit Ted'.** Aukce s možností Koupit Ted' je proces, kdy Prodávající umožní alternativně Kupujícímu koupit Zboží za předem stanovenou cenu formou odeslání objednávkového formuláře dle čl. 5.3 anebo podávat návrhy výše kupní ceny za vystavené Zboží formou Příhozů za podmínek dle tohoto článku, přičemž vyvolávací cena je nižší než cena stanovená v režimu Koupit Ted'.
- 6.6. **Příhoz Kupujícího.** Příhozem Kupující vyjadřuje neodvolatelný souhlas s tím, že pokud se Kupující stane vítězem Aukce, bude tím již bez dalšího mezi Kupujícím a Prodávajícím uzavřena kupní smlouva. Kupující souhlasí s tím, že kupní cena bude stanovena jako nejvyšší kupní cena nabídnutá v Aukci.
- 6.7. **Zvýšení Příhozu.** Kupující je během trvání aukční nabídky oprávněn zvýšit výši maximální ceny. Nově zadaná výše maximální ceny nemůže být nižší než aktuální cena Zboží zvýšená o hodnotu navýšení.
- 6.8. **Vítězný kupující.** Podáním nejvyššího návrhu kupní ceny za vystavené Zboží k okamžiku ukončení doby trvání aukční nabídky se Kupující stává vítězem Aukce.
- 6.9. **Manipulace Aukce.** Uživatel nesmí sám ani prostřednictvím zástupce manipulovat s výsledkem aukční nabídky a cenou jím nabízeného Zboží způsobem, který mu přinese neoprávněnou výhodu.
- 6.10. **Omezení.** Nákup v režimu aukční nabídky nebo aukční nabídky s možností Koupit Ted' je umožněn pouze registrovaným Uživatelům.
- 6.11. **Zrušení Transakce.** Pokud Kupující neuhradí kupní cenu v souladu s čl. 7.2.1 Podmínek, Společnost Transakci automaticky zruší.

## 7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. **Povinnost platby.** Uzavřením kupní smlouvy vzniká Kupujícímu povinnost uhradit Prodávajícímu kupní cenu za zakoupené Zboží.
- 7.2. **Platební metody.** Kupující mohou platit za Zboží nabízené na Allegro prostřednictvím zpřístupněných platebních kanálů, např.:
  - 7.2.1. bezhotovostně převodem na bankovní účet Prodávajícího;
  - 7.2.2. pomocí platby přes Allegro.
- 7.3. **Lhůta pro zaplacení.** Pokud se strany Transakce nedohodnou jinak, Kupující zaplatí za zboží:
  - 7.3.1. do 7 dnů v případě Nabídek s možností Koupit Ted';
  - 7.3.2. do 14 dnů v případě Nabídek s možností Koupit Ted', u nichž si Kupující zvolil platbu bankovním převodem;
  - 7.3.3. do 30 dnů v případě Aukce.

## 8. ODPOVĚDNOST

- 8.1. **Vyloučení odpovědnosti za výpadky.** I přes snahu nás a našich dodavatelů může dojít k výpadkům při poskytování Služeb Allegro. Nejsme odpovědní za nepřetržité poskytování Služeb Allegro a jeho plynulost. V takových výjimečných situacích nejsme povinni hradit jakékoliv přímé či nepřímé škody vzniklé v důsledku nemožnosti využít Služeb Allegro nebo nemožnosti využít jakoukoliv jejich část.
- 8.2. **Další vyloučení odpovědnosti.** Dále neodpovídáme za:

- 8.2.1. aktuálnost, správnost, přesnost, úplnost a/nebo kvalitu nabízeného Zboží;
  - 8.2.2. jakoukoliv škodu vzniklou v případě, že jste si zvolili nevhodné heslo nebo jste heslo neuchovali v bezpečí v rozporu s těmito Podmínkami, nebo škodu či ztrátu způsobenou třetí osobou, které jste poskytli přístup k vašemu Uživatelskému účtu;
  - 8.2.3. jakékoliv škody vzniklé v důsledku poruchy, nedostupnosti nebo nedostatečného datového připojení;
  - 8.2.4. poskytování Služeb Allegro v případě, že jeho poskytování brání potíže na vaší straně nebo na straně jiných osob; neodpovídáme tak za řádné poskytování Služeb Allegro zejména v případě, kdy dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům datové sítě nebo jiným poruchám způsobeným třetími osobami nebo zásahy vyšší moci.
- 8.3. **Rozsah povinnosti hradit škodu.** Nejsme povinni hradit jakoukoliv újmu, která vznikne v důsledku jednání či opomenutí třetích osob či v důsledku jednání, které není porušením těchto Podmínek. Dále nejsme povinni hradit jakoukoliv újmu, která vám vznikne v důsledku vašeho vlastního jednání či opomenutí v rozporu s těmito Podmínkami, jakož ani škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími povinnost k náhradě újmy (vyšší moc).

## 9. UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. **Výpověď Smlouvy z vaší strany.** Uživatel může Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to e-mailem na adresu [dotazy@allegro.pl](mailto:dotazy@allegro.pl). V takovém případě budou všechny aktuálně zveřejněné Nabídky Prodávajícího odstraněny do 7 dnů ode dne schválení formuláře. Během období ukončování Smlouvy nebude Uživatel moci užívat Služeb.
- 9.2. **Ukončení z naší strany.** Pokud porušíte tyto Podmínky, právní předpisy nebo dobré mravy, jsme oprávněni zrušit váš Uživatelský účet a v takovém případě vás budeme informovat e-mailem zaslaným alespoň 30 kalendářních dnů předem.
- 9.3. **Odstoupení od Smlouvy.** Do 14 dnů od uzavření Smlouvy může Uživatel od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu. Uživatel nemůže odstoupit od Smlouvy způsobem uvedeným v tomto odstavci, pokud zveřejnil Nabídku, zúčastnil se Aukce (bez ohledu na formu uzavření smlouvy) nebo má vůči Společnosti jakékoli pohledávky za Služby Allegro.

## 10. INFORMACE O POVAZE UZAVÍRANÝCH SMLUV A DALŠÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

- 10.1. **Spotřebitelské smlouvy.** Smlouva je uzavírána s vámi jako spotřebitelem, tj. člověkem, který uzavírá smlouvu nebo jinak jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. Pokud nejednáte jako spotřebitel, neuplatní se na vás ochrana spotřebitele podle platných právních předpisů a těchto Podmínek.
- 10.2. **Řešení stížností.** Vaše podněty a stížnosti nám můžete zaslat na e-mail: [dotazy@allegro.pl](mailto:dotazy@allegro.pl)
- 10.3. **Dozorové orgány.** Dozorovými orgány, které vykonávají dohled nad naší činností a na které se můžete obracet v případě stížností, jsou:
  - 10.3.1. v oblasti ochrany spotřebitele Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz);
  - 10.3.2. v oblasti živnostenské kontroly příslušný živnostenský úřad;
  - 10.3.3. v oblasti dozoru nad ochranou osobních údajů Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (Polsko).
- 10.4. **Spotřebitelské spory.** Vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz), nebo na Sdružení českých spotřebitelů, z. ú., se sídlem Pod altánem 99/103, Strašnice, 100 00 Praha 10, [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz), za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu. Pro podání stížnosti týkající se našich služeb a pro vyhledání alternativního řešení sporů můžete dále využít Evropské spotřebitelské centrum České republiky, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 10.5. **Uchování Smlouvy.** Smlouva s vámi je uzavírána v českém a anglickém jazyce a je námi uchovávána ve formě elektronického záznamu.

- 10.6. **Technické kroky vedoucí k uzavření Smlouvy a oprava údajů.** Před odesláním registračního formuláře si zkontrolujte zadané údaje a případně je změňte nebo opravte. Údaje můžete později měnit ve svém Uživatelském účtu.
- 10.7. **Závazná pravidla chování.** Při poskytování služeb jednáme v souladu s účinnými právními předpisy, nejsme však ve vztahu k vám vázáni žádným kodexem chování.
- 10.8. **Ochrana osobních údajů.** Zásady ochrany soukromí jsou upraveny v příloze těchto Podmínek.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. **Rozhodné právo.** Smlouva mezi Uživatelem a Společností, týkající se Služeb Allegro poskytovaných Společností dle Podmínek, se řídí polským právem s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží ze dne 11. dubna 1980 (Dz. U. 97.45.286). V případě Uživatelů, kteří jsou spotřebiteli, výše uvedená volba práva nevylučuje ochranu, kterou Uživatelům poskytují závazně použitelné právní předpisy země, v níž má Uživatel obvyklé bydliště.
- 11.2. **Spory.** Veškeré spory mezi Společností a Uživatelem, který není spotřebitelem, týkající se Společnosti, včetně sporů souvisejících se Službami Allegro poskytnutých Společností, budou řešeny polskými obecnými soudy příslušnými podle sídla Společnosti.
- 11.3. **Postoupení.** Jsme oprávněni postoupit, jako celek či zčásti, naše práva a závazky plynoucí z těchto Podmínek jakékoliv společnosti, která s námi tvoří koncern, nebo právnímu nástupci nebo kupujícímu nebo nabyvateli obchodních aktiv souvisejících s Allegro bez vašeho předchozího souhlasu. Nejste oprávněni postoupit, jako celek či zčásti, jakákoliv svá práva a závazky plynoucí z těchto Podmínek.
- 11.4. **Změna Podmínek.** Tyto Podmínky můžeme průběžně měnit. Změny Podmínek vám oznámíme na e-mail, který jste přiřadili ke svému Uživatelskému účtu. Oznámení o změně Podmínek bude vždy učiněno alespoň 15 dnů před nabytím účinnosti změny Podmínek. Souhlas se změnou a aktuálním zněním Podmínek vyjádříte tím, že budete Allegro nadále používat. Pokud nesouhlasíte se změnou Podmínek, máte právo Smlouvu ukončit, a to oznámením vůči Provozovateli učiněným nejpozději ke dni, který předchází dni nabytí účinnosti změny Podmínek.
- 11.5. **Platnost ustanovení Podmínek.** Pokud je některé z jednotlivých ustanovení těchto Podmínek neplatné nebo se stane neplatným, platnost ostatních ustanovení tím není dotčena. Neplatná ustanovení budou nahrazena ustanoveními, která se co nejvíce blíží účelu původních ustanovení a zachovávají zájmy obou smluvních stran.
- 11.6. **Účinnost.** Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 24. listopadu 2022.

## PŘÍLOHA – ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. V Allegro Sp. z o.o., se sídlem Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko, registrační číslo 0000635012, (dále jen „**Allegro**“ nebo „**my**“) věnujeme ochraně osobních údajů velkou pozornost. V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje jako správce zpracováváme o našich zákaznících a uživatelích webu allegro.cz, zda údaje zpracováváme na základě souhlasu nebo na základě jiného právního důvodu, k jakým účelům je používáme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů práva.
- 1.2. V rámci poskytování služby SMART! Doprava ZDARMA provozované na platformě Mall.cz budeme zpracovávat pouze omezený rozsah osobních údajů v souladu s podmínkami této služby. Úplný rozsah osobních údajů uvedený v těchto Zásadách ochrany osobních údajů slouží k informativním účelům pro budoucí zpracování.

### 2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

- 2.1. Když používáte naše služby, sbíráme různé typy údajů, jako jsou vaše jméno, vaše kontaktní údaje, nebo sledujeme, jaké produkty si prohlížíte na našem webu. Zpracováváme zejména následující kategorie osobních údajů:
  - a) **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, uživatelské jméno a heslo, IČO a DIČ, datum narození, číslo průkazu totožnosti, profilová fotografie;
  - b) **kontaktní údaje**, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručení a fakturační adresa;
  - c) **platební údaje**, a to především celé jméno držitele účtu a číslo účtu;
  - d) **vaše nastavení účtu**, kterými se rozumí údaje ve vašem účtu, zejména uložené adresy a profily, nastavení newsletterů, členství ve věrnostních programech, nákupní seznamy, sledované produkty (tzv. hlídací psi), vaše hodnocení produktů a služeb a vyplněné dotazníky;
  - e) **údaje o vašich objednávkách**, kterými jsou zejména údaje o zboží a službách, které jste si objednali, způsobu doručení a platby včetně čísla platebního účtu a údaje o reklamacích;
  - f) **informace o vámi nabízeném zboží**, a to především vlastnosti a charakteristiky nabízeného zboží, metadata fotografií, které nahrajete, cenu a další;
  - g) **údaje o vašich prodejkách**, kterými jsou zejména údaje o zboží, které jste prodali,
  - h) **údaje související s využitím zákaznické podpory**, kterými jsou zejména identifikace zpráv, které nám zasíláte, vč. identifikátorů, jako jsou IP adresy nebo nahrávky hovorů;
  - i) **údaje související s komunikací s dalšími uživateli webu allegro.cz**, a to zejména v rozsahu jméno uživatele, se kterým komunikujete, obsah, datum a čas zaslání zpráv, sdílené fotografie;
  - j) **obsah uděleného a obdržného hodnocení**;
  - k) **údaje o vašem chování na webu**, zejména údaje o zboží a službách, které si zobrazujete, odkazy, na které klikáte, způsob pohybu po našem webu a posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookie a obdobných technologií pro identifikaci zařízení;
  - l) **údaje o vašem chování při čtení zpráv**, které vám zasíláme, zejména časy otevření zpráv a také údaje o zařízení, na kterém zprávy čtete, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze;
  - m) **odvozené údaje**, kterými se rozumí osobní údaje odvozené z vašeho nastavení, údajů o zboží a službách, které si u nás nakoupíte, údajů o vašem chování na webu a údajů o vašem chování při čtení

e-mailů, které vám zasíláme; zejména se jedná o údaje o vašem pohlaví, věku, finanční situaci, nákupním chování a vztahu k různému zboží a službám.

### 3. PROČ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A CO NÁS K TOMU OPRAVŇUJE?

- 3.1. Vaše osobní údaje zpracováváme pro různé účely, a to buď na základě vašeho souhlasu, nebo bez vašeho souhlasu, máme-li pro zpracování jiný právní důvod.
- 3.2. Osobní údaje zpracováváme pro následující účely:
  - a) **vedení uživatelského účtu**, a to na základě plnění smlouvy uzavřené s vámi v okamžiku zřízení uživatelského účtu, abychom mohli vést váš uživatelský účet. Za tímto účelem zpracováváme identifikační a kontaktní údaje, vaše nastavení účtu a údaje o vašich objednávkách, pokud u nás někdy nakoupíte;
  - b) **nákup zboží**, a to abychom na základě plnění smlouvy řádně vyřídili vaše objednávky zboží. Za tímto účelem zpracováváme identifikační a kontaktní údaje, vaše nastavení účtu a údaje o vašich objednávkách;
  - c) **prodej zboží**, a to abychom na základě plnění smlouvy řádně vyřídili vaše transakce;
  - d) **výběr peněz**, které jste obdrželi v rámci prodeje na základě plnění smlouvy;
  - e) **zabezpečení komunikace mezi uživateli webu allegro.cz**, aby spolu mohli kupující a prodávající komunikovat;
  - f) **poskytování zákaznického podpory a kontaktního centra**;
  - g) **zlepšování kvality poskytovaných služeb, tvorba analýz, přehledů a statistik**, a to na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího ve sbírání zpětné vazby, vyhodnocování informací o vašich objednávkách, chování na webu a při čtení zpráv a odvozených údajů pro neustálé vylepšování našich služeb;
  - h) **marketingová činnost, včetně personalizace obsahu a základního cílení nabídek**, a to na základě našeho oprávněného zájmu na zlepšování uživatelského zážitku, doporučování vhodného obsahu a na propagaci našich služeb, včetně zasílání marketingových sdělení. Za tímto účelem můžeme na základě vašich údajů provádět profilování;
  - i) **ochrana právních nároků**, a to na základě našeho oprávněného zájmu na zajištění řádné ochrany a účinného uplatňování našich práv a nároků;
  - j) **plnění našich právních povinností**, a to na základě plnění našich právních povinností, zejména pro plnění AML, účetních a daňových povinností.

### 4. JAK DLOUHO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

- 4.1. Osobní údaje uchováváme v nezbytném rozsahu po dobu existence uživatelského účtu, abyste mohli účet používat, a dále po dobu nejdéle 10 let po jeho zániku pro případ vzniku sporu týkajícího se vztahu mezi námi a vámi v souvislosti s používáním účtu, Allegro nebo těmito Zásadami ochrany soukromí.
- 4.2. V případě, že je archivace osobních údajů nezbytná ke splnění právních povinností, uchováváme osobní údaje po celou dobu stanovenou právními předpisy.

### 5. Z JAKÝCH ZDROJŮ OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME?

- 5.1. V případě, že jste využili služby SMART! Doprava ZDARMA na platformě mall.cz, vaše osobní údaje, včetně marketingových souhlasů, jsme získali v souladu s podmínkami jejich poskytnutí, tj. na základě vašeho souhlasu.
- 5.2. Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete při založení uživatelského účtu a při jeho používání nebo při komunikaci s námi. Osobní údaje přímo od vás získáváme také monitorováním vašeho chování na webu.

## **6. KDO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ A KOMU JE PŘEDÁVÁME?**

- 6.1. Ve většině případů zpracováváme všechny zmíněné osobní údaje pro vlastní účely my, jako jejich správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.
- 6.2. Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, a to zejména:
  - a) partnerům provozujícím platební systémy pro potřeby zajištění platby, především v souvislosti s platbou kartou;
  - b) přepravním partnerům.
- 6.3. Osobní údaje můžeme předat i dalším správcům, a to zejména:
  - a) subjektům, pro které jste k tomu udělili souhlas;
  - b) našim partnerům, pokud vám zboží z vaší objednávky dodává některý z těchto partnerů;
  - c) soudům a policii při výkonu jejich zákonných pravomocí, kdy jim budeme povinni tyto údaje předat na základě zákona a případy, kdy budeme tyto údaje pro dosažení výše uvedených účelů předávat státním orgánům.
- 6.4. Všichni zpracovatelé jsou zavázáni zpracovatelskou smlouvou k plnění požadavků dle právních předpisů na ochranu osobních údajů, zejména k ochraně vašich osobních údajů.

## **7. PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ MIMO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR**

- 7.1. V rámci předání údajů našim zpracovatelům, uvedeným v předešlé části, můžeme vaše údaje předat také do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.
- 7.2. Veškeré takové předávání budeme uskutečňovat pouze v případě, že se příslušný příjemce zaváže dodržovat standardní smluvní doložky vydané Evropskou komisí a dostupné na adrese <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=CELEX:32021D0914&qid=1654776360692>.

## **8. JAKÁ MÁTE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?**

- 8.1. Ve vztahu ke svým osobním údajům máte řadu práv. Jedná se o právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, vznesení námítky a podání stížnosti. Stejně jako máme my svá práva a povinnosti při zpracování vašich osobních údajů, máte také vy při zpracování vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

### **Právo odvolat souhlas se zpracováním**

- 8.2. Vámi udělený souhlas můžete kdykoli odvolat. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

### **Právo na přístup**

- 8.3. Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděli v těchto Zásadách ochrany soukromí. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud zpracovávány jsou, máte právo k nim získat přístup. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

### **Právo na opravu**

- 8.4. Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

### **Právo na výmaz**

- 8.5. V některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:
- a) vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
  - b) odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat;
  - c) využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže část „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme; nebo
  - d) domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.
- 8.6. Mějte prosím ale na paměti, že i když půjde o jeden ze zmíněných důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny vaše osobní údaje. Toto právo se neuplatní v případě, že zpracování vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti, pro účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

### **Právo na omezení zpracování**

- 8.7. V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit, jestliže:
- a) popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
  - b) vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli);
  - c) vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků; nebo
  - d) vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v části „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování vašich osobních údajů omezit.

### **Právo na přenositelnost**

- 8.8. Máte právo získat od nás všechny vaše osobní údaje, které jste nám vy sami poskytli a které zpracováváme na základě vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích.

### **Právo vznést námitku proti zpracování**

- 8.9. Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

### **Právo podat stížnost**

- 8.10. Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno vaše právo podat stížnost u dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

8.11. Stížnost můžete podat u Urząd Ochrony Danych Osobowych, který sídlí na adrese ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polsko.

## **9. JAK LZE UPLATNIT JEDNOTLIVÁ PRÁVA?**

9.1. Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje jsou následující:

a) e-mailová adresa: [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl);

b) adresa: Inspektor Ochrony Danych Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň.

9.2. Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás samozřejmě budeme informovat.